



CONDICIONES DE USO DE LOS SERVICIOS DE SCAYLE

CONDICIONES DE USO DE LOS SERVICIOS DE SCAYLE

Versión: 1

Fecha de Publicación: 12/05/2025

1. Objetivo y contenido

Los usuarios de los servicios de SCAYLE deben leer, conocer y aceptar expresamente las siguientes condiciones de uso.

La utilización de los servicios de SCAYLE le atribuye a usted la condición de usuario e implica su aceptación plena y sin reservas a todas y cada una de las disposiciones incluidas en estas condiciones de uso, por lo que, si usted no está de acuerdo con cualquiera de las condiciones aquí establecidas, no deberá usar/acceder a nuestros servicios.

El incumplimiento de estas condiciones de uso puede suponer la cancelación inmediata del acceso a los servicios de SCAYLE sin perjuicio de otras medidas que se puedan emprender en el ámbito presupuestario, legal o académico.

2. Privacidad

En el uso de los servicios ofrecidos por SCAYLE, **está estrictamente prohibido utilizar datos personales que no hayan sido previamente anonimizados**. Esto incluye cualquier información que pueda identificar directa o indirectamente a una persona, como nombres, direcciones, identificadores, imágenes u otros datos similares.

Los usuarios son plenamente responsables de asegurarse de que toda la información que carguen, procesen o compartan a través de nuestros servicios esté libre de datos personales identificables, salvo que dichos datos hayan sido sometidos a un proceso de anonimización adecuado.

Se entiende por anonimización el procedimiento mediante el cual los datos personales se transforman de manera irreversible para que no sea posible identificar a la persona a la que hacen referencia, ni directa ni indirectamente, utilizando medios razonablemente disponibles. La finalidad de la anonimización es proteger la privacidad de las personas conforme a la legislación vigente en materia de protección de datos personales.

El incumplimiento de esta obligación se considerará una infracción grave de las condiciones de uso y podrá dar lugar a la suspensión inmediata de los servicios, así como a las acciones legales que correspondan.

De forma general SCAYLE no realizará ningún tipo de análisis de los datos alojados o tratados en nuestras infraestructuras. No obstante, de forma excepcional conforme al apartado **iii y iv de la cláusula 4.2 relacionado con la Moderación y cumplimiento** de las presentes Condiciones, SCAYLE podrá revisar el contenido para los fines referidos en la misma.

Los registros de las solicitudes o peticiones gestionadas por el Soporte Técnico en relación con los Servicios serán utilizados exclusivamente para atender y dar seguimiento a dichas solicitudes, así como para identificar y aplicar mejoras en la calidad y eficiencia de la prestación de los servicios.

3. Compromiso de Conducta

Usted es responsable de su conducta y del contenido que genere o comparta cuando utilice los Servicios. Al aceptar estas Condiciones, se compromete a respetar las siguientes reglas:

3.1 Legalidad y cumplimiento

- i. No participe ni promueva prácticas que incumplan la legislación Nacional o de la Unión Europea.
- ii. Respete la normativa aplicable en materia de propiedad intelectual, protección de datos, ciberseguridad y cualquier otra relacionada con los derechos que puedan verse afectados.
- iii. Cumpla en todo momento la normativa de SCAYLE, que resulte de aplicación, especialmente lo establecido en la Política y Normativa de Seguridad.

3.2 Seguridad de las cuentas

- i. Las cuentas son personales, confidenciales e intransferibles. No comparta sus credenciales de acceso con terceros.
- ii. Utilice contraseñas seguras (mínimo 12 caracteres, incluyendo letras, números y caracteres especiales). Cámbielas periódicamente y siempre que sospeche que han sido comprometidas.
- iii. No intente vulnerar medidas de seguridad, ni acceda sin autorización a recursos, sistemas o información restringida.
- iv. Informe inmediatamente al soporte técnico de SCAYLE sobre cualquier incidente que afecte a la seguridad.

3.3 Uso responsable y adecuado

- i. Utilice los recursos únicamente para los fines autorizados, evitando cualquier actividad contraria a la ley, al orden público o que pueda ser considerada infracción administrativa o delito.
- ii. No utilice los recursos de SCAYLE para perjudicar o afectar negativamente los derechos o bienes de otras personas.
- iii. Queda prohibido realizar acciones que comprometan la confidencialidad, integridad, disponibilidad, trazabilidad o autenticidad de la información.
- iv. SCAYLE podrá monitorizar la información generada o almacenada por los usuarios para asegurar el uso adecuado de sus recursos.
- v. Se prohíbe expresamente utilizar los recursos informáticos de SCAYLE para:
 - a. Realizar un uso intensivo indebido con fines no profesionales y/o contrarios al fin por el que se otorgó la cuenta.
 - b. Provocar intencionadamente la degradación o interrupción de servicios.
 - c. Dañar los sistemas informáticos de SCAYLE u otras entidades.

Además, usted se compromete expresamente a:

- No generar, publicar o compartir contenido ilegal o inapropiado (como desnudez, bestialidad, pornografía, violencia gráfica, autolesiones, actividades delictivas o lenguaje ofensivo).
- No participar en actividades fraudulentas o engañosas, tales como crear cuentas falsas, automatizar actividades no autorizadas, manipular los Servicios o difundir información falsa.

- No intentar evadir intencionalmente las restricciones de acceso o uso establecidas por SCAYLE, incluyendo prácticas no permitidas como "jailbreaking", scraping o uso no autorizado de sistemas de IA o HPC.
- No participar en actividades perjudiciales para usted, terceros o los Servicios (por ejemplo, transmitir virus, acosar, intimidar, difundir discursos de odio, contenido violento, extremista o terrorista).
- No vulnerar los derechos ni de SCAYLE ni de terceros, incluyendo la propiedad intelectual o privacidad, ni compartir o procesar información personal o biométrica sin consentimiento explícito.
- No facilitar ni ayudar a terceros a infringir cualquiera de estas reglas.

4. Uso de los Servicios y Soporte Técnico

4.1 Cuenta de SCAYLE. Para acceder a los Servicios, se necesita una cuenta de Usuario. La cuenta de SCAYLE le permite hacer uso de los Servicios contratados o asociados a dicha cuenta.

- i. Creación de una Cuenta.** Puede solicitar crear una cuenta de SCAYLE registrando la solicitud en línea. Al hacerlo, acepta proporcionar información precisa, completa y veraz. No podrá utilizar información falsa, incorrecta o engañosa.

Deberá remitir debidamente cumplimentado el modelo de **Declaración de Usuario** (aceptación de cumplimiento de la normativa de SCAYLE) en un plazo máximo de 15 días hábiles desde la solicitud. En caso contrario, la solicitud será desestimada y archivada, debiendo iniciar un nuevo proceso si se desea retomar.

No podrá transferir ni compartir las credenciales de su cuenta con otros usuarios o entidades. Para proteger su cuenta, mantenga la confidencialidad de sus datos y contraseña. Usted es responsable de toda la actividad que se realice desde su cuenta de SCAYLE.

ii. Uso de la Cuenta.

Las contraseñas deben ser seguras y renovarse periódicamente. **Transcurridos 180 días desde la creación de la cuenta o desde el último cambio, será obligatorio cambiar la contraseña.** SCAYLE enviará un aviso por correo electrónico con 30 días de antelación. Si la contraseña no se actualiza en el plazo indicado tras la notificación, la cuenta se deshabilitará temporalmente por motivos de seguridad.

Para mantener activa su cuenta de SCAYLE, es necesario que **inicie sesión al menos una vez cada año (365 días)**. Si no lo hace en dicho plazo, **consideraremos su cuenta como inactiva**. Se notificará al usuario para que reactive su cuenta. Si transcurridos 2 meses desde dicha notificación el usuario no ha iniciado sesión, se procederá a la baja definitiva de la cuenta y procederemos a cerrarla. Le recomendamos revisar la sección 4.1.iii.2 sobre el **cierre de la cuenta** para conocer las consecuencias relacionadas con esta acción.

Además, si sospechamos que su cuenta pudiera estar siendo utilizada indebidamente por un tercero (por ejemplo, en caso de sospecha de que la cuenta esté comprometida), SCAYLE podrá suspenderla temporalmente o definitivamente hasta que usted nos manifieste las aclaraciones. Dependiendo de la naturaleza del incidente, es posible que debamos restringir temporalmente el acceso parcial o total a su contenido. Si tiene dificultades para acceder a su cuenta, comuníquese con SCAYLE.

iii. Cierre de la Cuenta.

1. En caso de que nos solicite cerrar su cuenta de SCAYLE, ésta se mantendrá en un estado suspendido durante un período de sesenta (60) días por si cambiara de opinión. Una vez transcurrido ese período cerraremos la cuenta de SCAYLE. Para conocer las consecuencias del cierre de la cuenta de SCAYLE, consulte la cláusula 4.1.iii.2 a continuación. El inicio de sesión durante el período de suspensión reactivará la cuenta de SCAYLE.

2. Si su cuenta de SCAYLE se cierra (ya sea por solicitud suya o decisión de SCAYLE), ocurrirá lo siguiente: (i) perderá inmediatamente el derecho de utilizar dicha cuenta para acceder a los Servicios; (ii) la entidad/ o proyecto por la cual se le concedió la cuenta de SCAYLE determinará el tratamiento a seguir de los datos y contenido asociado a dicha cuenta (excepto cuando la legislación aplicable requiera su conservación). En consecuencia, perderá permanentemente el acceso a la cuenta y al Contenido almacenado en ella. Por esta razón, le recomendamos realizar regularmente copias de seguridad.

4.2 Moderación y Cumplimiento. Muchos de nuestros Servicios que le permiten crear, generar y compartir contenido con otras personas, utilizan sistemas de seguridad para proteger nuestros Servicios y a otros usuarios.

- i. **Políticas.** En el Compromiso de Conducta, se identifica lo que está prohibido al utilizar nuestros Servicios.
- ii. **Notificar un Problema.** Puede denunciar contenidos o conductas que puedan infringir el Compromiso de Conducta aquí (<https://www.scayle.es/canal-etico-2/>). Si se trata de un **incidente de seguridad** debe comunicarlo al correo **seguridad@scayle.es**
- iii. **Revisión.** Cuando proceda, podemos utilizar sistemas automatizados y humanos para revisar el contenido con el fin de identificar sospechas de spam, virus, fraude, phishing, malware, jailbreaking u otros contenidos o conductas ilegales o perjudiciales.
- iv. **Cumplimiento.** Nos reservamos el derecho de rechazar contenido si excede los límites establecidos para el almacenamiento o tamaño de archivo permitido por el Servicio. Asimismo, podremos bloquear o eliminar cualquier contenido que consideremos infringe el Compromiso de Conducta, alguna otra política aplicable, o cuando así lo exija la ley. En caso de incumplimiento de estos términos o políticas, podremos adoptar medidas respecto a su cuenta, incluyendo la limitación del acceso a ciertas funciones o Servicios, la suspensión del servicio o el cierre inmediato de su cuenta de SCAYLE. Durante la revisión de posibles

infracciones de estas Condiciones, SCAYLE podrá suspender temporalmente el acceso a su cuenta o a ciertos contenidos hasta completar dicha revisión. SCAYLE se reserva el derecho a revisar el contenido para solucionar el problema.

4.3 Notificaciones de Servicio. Cuando sea necesario comunicarle información sobre los Servicios que utiliza, incluidas actualizaciones del servicio, interrupciones programadas o cualquier otra notificación relevante, así como información que debemos proporcionarle por ley, lo haremos mediante notificaciones del Servicio. Si ha proporcionado una dirección de correo electrónico o un número de teléfono vinculado a su cuenta de SCAYLE, podremos enviarle dichas notificaciones por correo electrónico o vía telefónica. También podríamos comunicarnos a través de otros medios, por ejemplo, mensajes dentro del propio Servicio. Le recomendamos que revise y mantenga actualizada la dirección de correo electrónico que nos haya facilitado. Si no desea recibir estas notificaciones electrónicas, deberá dejar de utilizar los Servicios

4.4 Soporte Técnico. La asistencia al cliente para los Servicios está disponible en <https://www.scayle.es/manual/es/soporte>. Esta plataforma corresponde a la wiki o documentación oficial, diseñada específicamente para ofrecerle asistencia técnica detallada sobre los diferentes Servicios proporcionados por SCAYLE. En ella encontrará guías, instrucciones, procedimientos para la resolución de problemas, así como recomendaciones técnicas y operativas para aprovechar al máximo los Servicios. **Le recomendamos consultar regularmente esta documentación** para resolver dudas, optimizar el uso de los Servicios o recibir soporte técnico oportuno.

4.5 Finalización de los Servicios. Si sus Servicios se cancelan (ya sea a solicitud suya o por decisión de SCAYLE), ocurrirá lo siguiente: (i) perderá inmediatamente el derecho de utilizar dichos servicios; (ii) la entidad/ o proyecto por la cual se le concedió la cuenta de SCAYLE determinará el tratamiento a seguir de los datos y contenido asociado a dichos servicios (excepto cuando la legislación aplicable requiera su conservación). En consecuencia, perderá permanentemente el acceso a los Servicios y al Contenido almacenado en ellos. Por esta razón, le recomendamos realizar regularmente copias de seguridad.

5. Disponibilidad de los Servicios

- a) Es posible que los Servicios ofrecidos no estén siempre disponibles, que tengan **disponibilidad limitada, o que varíen según el país o región del dispositivo**, así como por factores externos como su conexión de red o de Internet.
- b) En SCAYLE trabajamos de la mejor forma posible para mantener los Servicios disponibles; no obstante, y como ocurre con cualquier servicio en línea, podrían presentarse interrupciones ocasionales. Durante estas interrupciones es posible que pierda temporalmente el acceso a su contenido. Le recomendamos hacer **copias de seguridad periódicas del contenido y datos** que almacene en los Servicios o mediante Aplicaciones y Servicios de terceros.

6. Actualizaciones de los Servicios o el Software y Cambios en estas Condiciones

a. En caso de que se realicen cambios en las presentes Condiciones, SCAYLE se compromete a comunicarlos con antelación suficiente. Estas modificaciones pueden producirse por diversas razones, incluyendo, sin carácter limitativo:

- cambios en la legislación aplicable;
- recomendaciones o exigencias derivadas de dicha legislación;
- evolución o mejoras en los servicios;
- razones técnicas;
- requerimientos operativos; o
- modificaciones realizadas en beneficio de los usuarios.

SCAYLE informará sobre cualquier cambio previsto antes de su entrada en vigor, utilizando para ello medios adecuados como la propia interfaz del usuario, el correo electrónico o cualquier otro método razonable. Se le proporcionará un **plazo máximo de treinta (30) días para que pueda cancelar los servicios si no estuviera de acuerdo con dichas modificaciones**. El uso continuado de los servicios tras la entrada en vigor de los cambios supondrá la aceptación plena de los nuevos términos. Si no acepta las modificaciones efectuadas, deberá dejar de utilizar los servicios y proceder a iniciar la solicitud de baja de su cuenta en SCAYLE.

- b. SCAYLE podrá instalar actualizaciones o modificar la configuración para mejorar y seguir desarrollando los Servicios. Es posible que sea necesario actualizar el software para continuar utilizando dichos Servicios. Si no acepta las condiciones relacionadas con estas actualizaciones, no podrá seguir accediendo a los Servicios. SCAYLE **no está obligado a proporcionarle actualizaciones específicas ni garantiza la compatibilidad continua con la versión del sistema que utilizaba al crear su cuenta o acceder al contenido**. Asimismo, SCAYLE podría ofrecerle actualizaciones automáticas o manuales que no necesariamente estén destinadas a mantener la conformidad del Servicio, según se explica en esta sección. Al aceptar estas Condiciones, usted acepta expresamente recibir tales actualizaciones.
- c. Trabajamos constantemente para mejorar los Servicios, por lo que **nos reservamos el derecho a modificarlos, eliminar características o suspender el acceso en cualquier momento**. Esto podría ocurrir, por ejemplo, si nuestros acuerdos con terceros no nos permiten continuar ofreciendo los Servicios, si su provisión deja de ser viable debido a avances tecnológicos, o si la retroalimentación de los clientes sugiere la necesidad de cambios. En caso de que una modificación en los Servicios pueda afectar su acceso a la información que haya proporcionado, se lo notificaremos con anticipación.

7. Condiciones Específicas de los Servicios

7.1 OpenCAYLE: es una plataforma de servicios para almacenamiento masivo, publicación y tratamiento de datos científicos. Este apartado establece las condiciones de uso para el acceso y utilización del sistema de almacenamiento. Su objetivo es garantizar un uso responsable, alineado con los principios FAIR (Findable, Accessible, Interoperable, Reusable), y el cumplimiento de normativas sobre la protección de datos y seguridad de la información.

A. Principios de Uso

Los usuarios del sistema de almacenamiento deben respetar las siguientes directrices:

- **Findable** (Localizable): Los datos almacenados deben estar correctamente indexados y documentados con metadatos adecuados.

- **Accessible** (Accesible): Se debe garantizar que los datos sean accesibles según los permisos establecidos, sin comprometer la seguridad.
- **Interoperable**: Los datos deben estar en formatos estándar y compatibles para facilitar su uso por múltiples sistemas.
- **Reusable** (Reutilizable): Se recomienda el uso de licencias abiertas y documentación clara para promover la reutilización de los datos.

B. Uso Permitido. El almacenamiento en OPENCAYLE está autorizado para:

- Datos científicos, técnicos y académicos.
- Almacenamiento de información relacionada con proyectos institucionales.
- Datos abiertos y otros datos en general del mundo científico, incluyendo investigaciones, resultados experimentales y datos estadísticos.
- Datos en formatos estándar compatibles con FAIR y buenas prácticas de interoperabilidad.
- Contenidos documentados con metadatos adecuados para facilitar su identificación y reutilización.

C. Uso Prohibido. Queda expresamente prohibido:

- Almacenar información de carácter personal o datos sensibles conforme a la normativa vigente de protección de datos.
- Guardar contenido ilegal, ofensivo, difamatorio o que infrinja derechos de terceros.
- Utilizar el sistema para actividades que comprometan la seguridad o integridad de la infraestructura.
- Realizar almacenamiento de datos sin la debida categorización y documentación.
- Almacenamiento de datos no relacionados con el objetivo por el cual se le otorgó el acceso al servicio.

D. Seguridad y Acceso

- El acceso al sistema está restringido a usuarios autorizados mediante credenciales seguras.
- Se implementan controles de auditoría para monitorear el acceso y uso del almacenamiento.
- Se realizarán copias de seguridad según las políticas establecidas para la protección de los datos.

E. Retención y Eliminación de Datos

- Los datos almacenados estarán sujetos a políticas de retención definidas por SCAYLE.
- Los datos inactivos por más de un periodo definido podrán ser archivados o eliminados según la política vigente.

7.2 Servicio de Cálculo de Alto Rendimiento (HPC)

Cada usuario del servicio de Cálculo de Alto Rendimiento (HPC) podrá registrar un máximo de **tres (3) claves públicas** para el acceso y autenticación a los sistemas habilitados. La incorporación de más de tres claves públicas por usuario constituye un **incumplimiento directo** de las condiciones de uso previamente estipuladas.

En caso de detectarse una cantidad de claves públicas superior a la permitida, **SCAYLE podrá eliminar de forma automática y sin previo aviso** todas las que excedan dicho límite. Esta acción se realizará como medida de cumplimiento y prevención de riesgos de seguridad.

El incumplimiento de esta disposición podrá acarrear las **sanciones y/o medidas disciplinarias** correspondientes conforme a las normativas vigentes.

Es responsabilidad exclusiva del usuario mantener actualizadas sus claves autorizadas y eliminar aquellas que ya no sean necesarias para el acceso.

7.3 Servicio de Red de Ciencia y Tecnología de Castilla y León (REDCAYLE)

Las condiciones específicas de uso de RedCAYLE se regirán por su propio documento "**Condiciones de uso de RedCAYLE**".